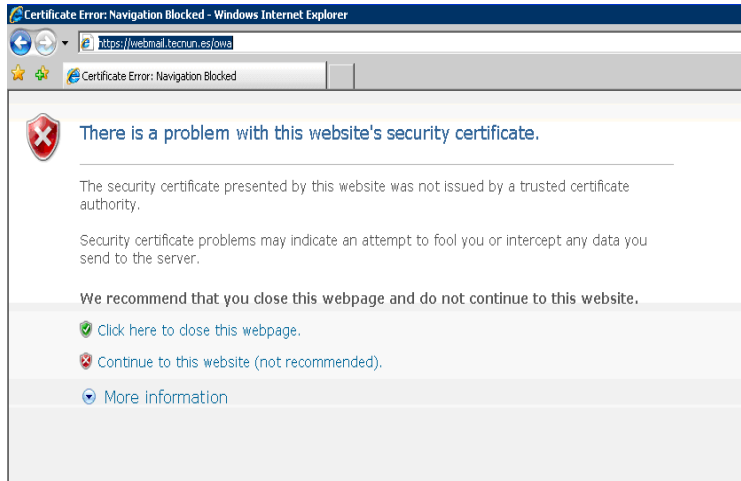
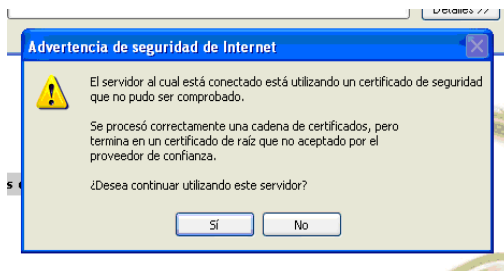


INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO RAÍZ DE LA AUTORIDAD DE CERTIFICACIÓN.

Por motivos de seguridad, el acceso al correo electrónico se hace mediante SSL. La autoridad de certificación que utilizan los servidores de correo es la propia del entorno Escuela-CEIT, que obviamente no se encuentra instalada de fábrica en los navegadores, como lo están, por ejemplo las de Microsoft o Verisign. Esto hace que al intentar conectarse al correo electrónico, se vean mensajes como los siguientes:



O bien:



Para evitar que continuamente se repitan estos mensajes, hay que instalar el certificado raíz de la autoridad de certificación TECNUN. Para ello, hay que seguir una serie de sencillos pasos que se describen a continuación.

1. USUARIOS DE WINDOWS VISTA/WINDOWS 7

Conectarse a <http://www.tecnun.es/fileadmin/Informatica/certnew.cer> y descargar el certificado salvándolo en alguna unidad local.

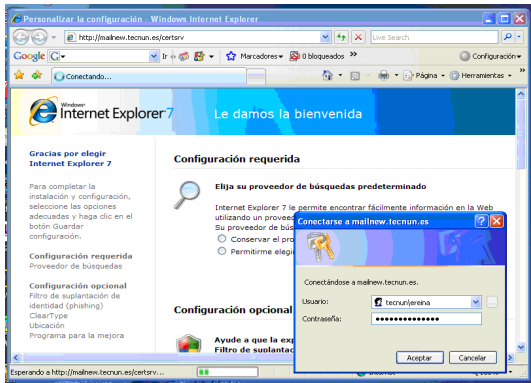
En lugar de usar Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado, elegir manualmente el almacén Entidades de certificación raíz de confianza. El resto del proceso es análogo al caso de Windows XP que se describe a continuación ([punto 3](#)).

2. USUARIOS DE WINDOWS XP

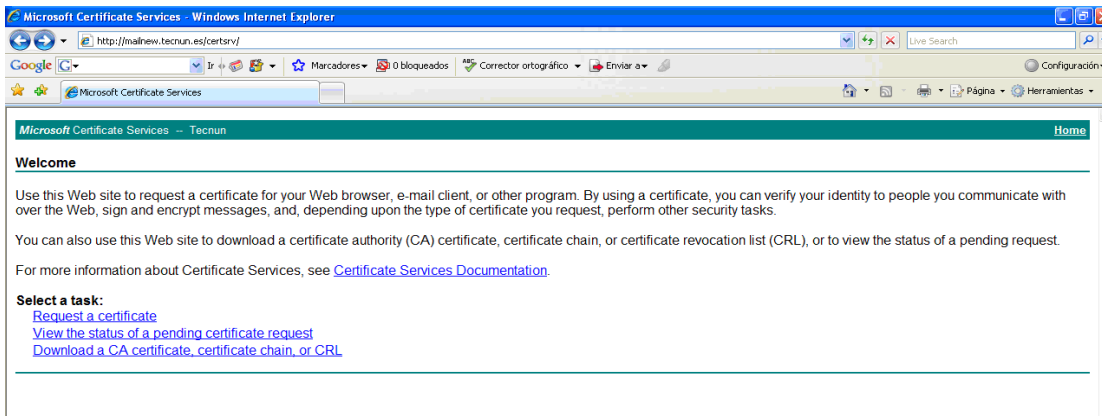
Desde cualquier navegador, conectarse a la dirección:

<http://mailnew.tecnun.es/certsrv>

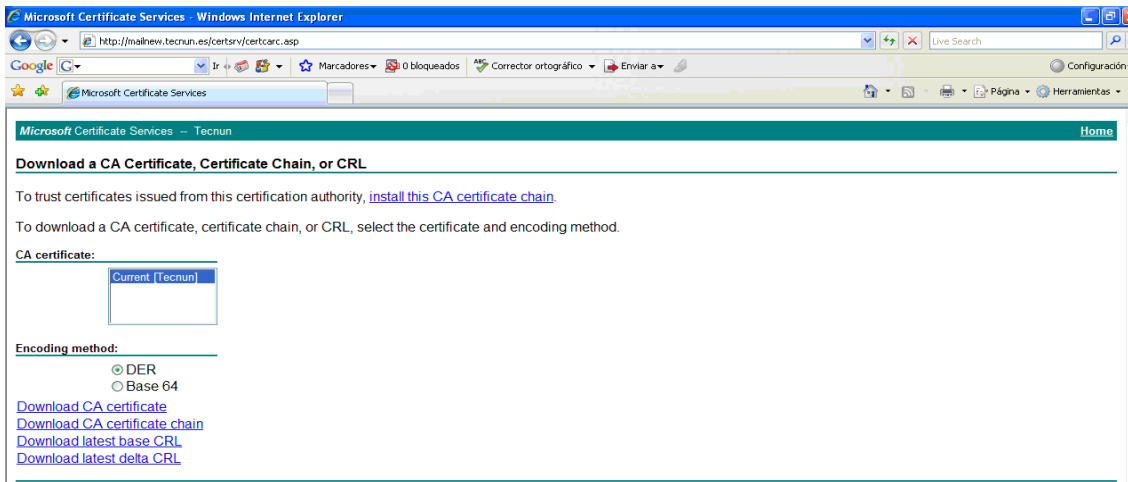
E identificarse como usuario del dominio con el password correspondiente, como se muestra en la imagen siguiente:



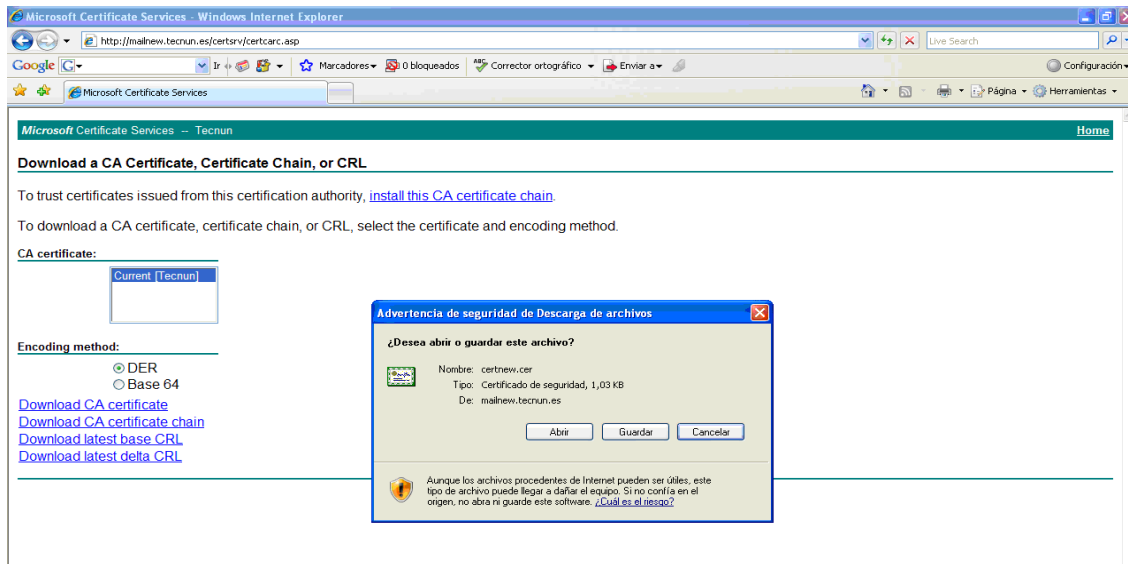
A continuación, se accede a la pantalla de solicitud de certificados, que se muestra en la imagen adjunta; hay que hacer click en *Download a CA certificate, certificate chain, or CRL*



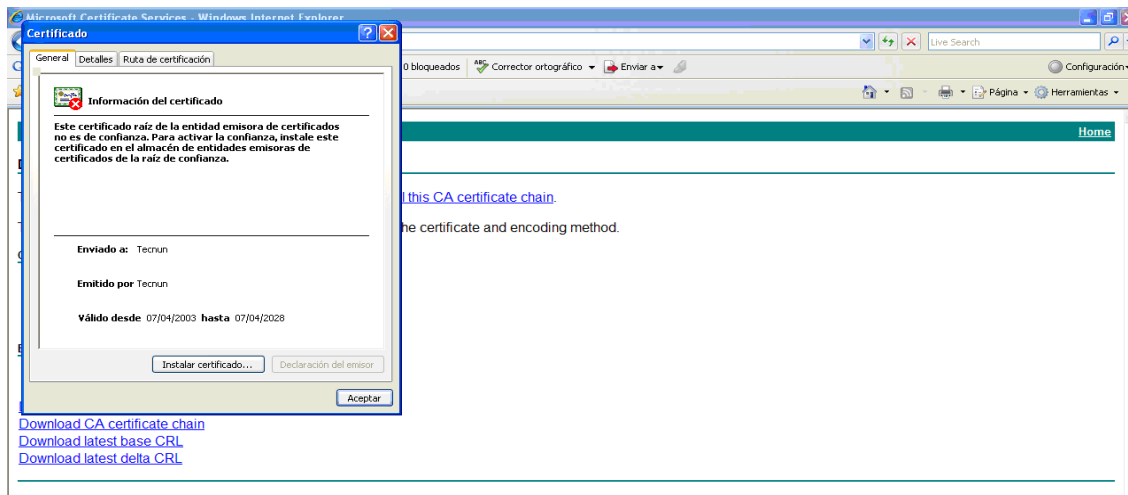
A continuación, seleccionar la autoridad de certificación Tecnun (no hay otra), dejar marcada la opción DER y hacer click en *Download CA certificate*



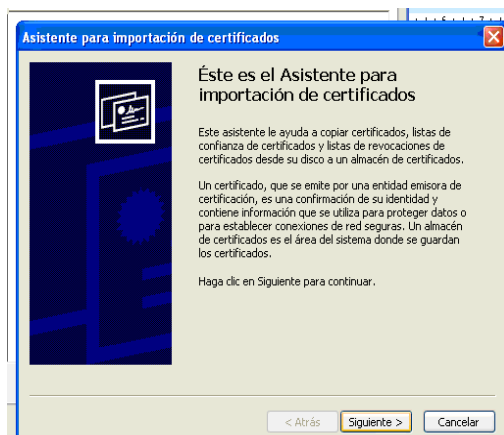
Cuando el sistema pregunte si se desea guardar o abrir el archivo, seleccionar *Abrir*



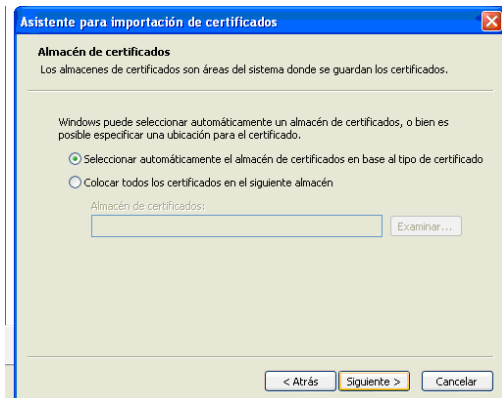
Entonces se obtendrá una pantalla como la que se muestra a continuación, en la que se debe hacer click en la opción *Instalar certificado*



Al hacerlo, se abre el asistente para importar certificados, hacer click en *Siguiente*:

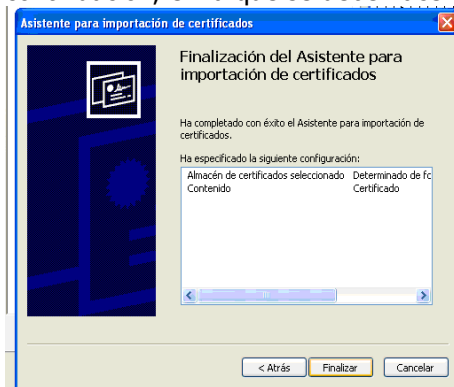


El asistente ofrecerá a continuación la posibilidad de seleccionar un lugar para la instalación del certificado, elegir la opción *Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado* y hacer click en *Siguiente*:

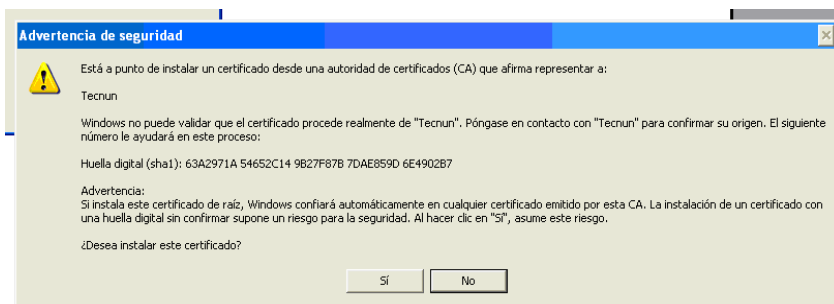


3. COMÚN A USUARIOS DE WINDOWS XP/VISTA/WINDOWS 7

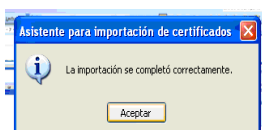
Al hacerlo se debe obtener una pantalla que confirma el proceso, similar a la que se muestra a continuación, en la que se debe hacer click en la opción *Finalizar*:



Para terminar, se verá la siguiente ventana, que pide confirmación para la instalación del certificado, hay que hacer click en *Sí*:



Por último, hacer click en *Aceptar* cuando se obtenga la ventana final de importación.



4. OTROS SISTEMAS OPERATIVOS:

Seguir las instrucciones del fabricante para instalación de certificados raíz.